

Datenschutzerklärung

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung erklärt dir, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn du die Website von Kriya Immobilien besuchst, Kontakt mit uns aufnimmst oder unsere Online-Angebote nutzt. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen du direkt oder indirekt identifiziert werden kannst, zum Beispiel dein Name, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer, deine IP-Adresse oder Angaben zu einer Immobilienanfrage.

Wir behandeln deine Daten vertraulich und verarbeiten sie nur nach den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Unternehmen	Kriya Immobilien
Adresse	Schubertstraße 16, 73274 Notzingen
Telefon	+4915147426068
E-Mail	info@kriya-immobilien.de
Vertretungsberechtigt	Frank Arno Brühöfner
Datenschutzkontakt	info@kriya-immobilien.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

Wie erfassen wir deine Daten?

- Du teilst uns Daten aktiv mit, zum Beispiel über ein Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, Chatbot, Newsletter-Anmeldung oder bei einer Immobilienanfrage.
- Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website erfasst, etwa technische Daten wie Browsertyp, Betriebssystem, IP-Adresse, Uhrzeit des Seitenaufrufs und aufgerufene Seiten.
- Weitere Daten können durch eingebundene Dienste entstehen, zum Beispiel Analyse-Tools, Karten, Videos, Social-Media-Plugins oder Sicherheitsdienste.

Wofür nutzen wir deine Daten?

- für die sichere und fehlerfreie Bereitstellung unserer Website,
- zur Bearbeitung deiner Anfragen, Besichtigungswünsche oder Immobiliengesuche,
- zur Vorbereitung oder Durchführung von Verträgen und vorvertraglichen Maßnahmen,
- zur Kommunikation mit dir,
- zur Verbesserung unserer Website und unseres Angebots, sofern dies rechtlich zulässig ist oder du eingewilligt hast,

- zur Abwehr von Missbrauch, Spam und technischen Angriffen.

Welche Rechte hast du?

Du hast im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen sowie Widerruf erteilter Einwilligungen. Außerdem kannst du dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren.

2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Wir nehmen den Schutz deiner persönlichen Daten ernst. Wenn du diese Website nutzt, können verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet werden. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken wir sie verwenden, auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht und welche Rechte du hast.

Bitte beachte, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann, insbesondere bei der Kommunikation per E-Mail. Ein vollständiger Schutz vor dem Zugriff durch Dritte ist technisch nicht möglich.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten deine Daten je nach Zweck auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn du uns eine Einwilligung gegeben hast,
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist,
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, wenn wir gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind,
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn wir ein berechtigtes Interesse haben und deine Interessen oder Grundrechte nicht überwiegen.
- § 25 TDDDG, soweit Informationen auf deinem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, zum Beispiel bei Cookies oder vergleichbaren Technologien.

Widerruf deiner Einwilligung

Viele Verarbeitungsvorgänge sind nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung möglich. Du kannst eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, zum Beispiel per E-Mail an uns oder über die Einstellungen im Consent-Banner. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Wenn du der Meinung bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, hast du das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist in der Regel die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Kriya Immobilien seinen Sitz hat. Du kannst dich aber auch an die Aufsichtsbehörde deines Wohnorts wenden.

Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, Daten, die wir auf Grundlage deiner Einwilligung oder zur Vertragserfüllung automatisiert verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen, soweit dies technisch machbar ist.

SSL-/TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennst du daran, dass die Adresszeile deines Browsers mit „https://“ beginnt und ein Schloss-Symbol angezeigt wird. Dadurch können Daten, die du an uns übermittelst, grundsätzlich nicht von Dritten mitgelesen werden.

Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung

Du kannst jederzeit Auskunft über deine bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Außerdem kannst du die Berichtigung unrichtiger Daten, die Löschung deiner Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Widerspruch gegen Direktwerbung und bestimmte Verarbeitungen

Wenn wir deine Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, kannst du aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Werden deine Daten für Direktwerbung verarbeitet, hast du jederzeit ein generelles Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung.

Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von Kontaktdaten, die im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlicht wurden, zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien widersprechen wir hiermit. Wir behalten uns rechtliche Schritte gegen unverlangte Werbezusendungen, etwa Spam-E-Mails, vor.

3. Datenerfassung auf unserer Website

Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden. Cookies sind kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät gespeichert werden. Sie können technisch notwendig sein, damit die Website funktioniert, oder optional eingesetzt werden, zum Beispiel für Statistik, Komfortfunktionen, Marketing oder die Einbindung externer Inhalte.

Technisch notwendige Cookies setzen wir auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Bei allen nicht notwendigen Cookies und vergleichbaren Technologien holen wir vorab deine Einwilligung ein. Rechtsgrundlage ist dann § 25 Abs. 1 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Du kannst deine Cookie-Einstellungen jederzeit über unseren Consent-Banner ändern oder widerrufen. Außerdem kannst du deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst, Cookies nur im Einzelfall erlaubst oder Cookies generell ausschließt. Bei deaktivierten Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

Consent-Management

Wir verwenden ein Consent-Management-Tool, um deine Einwilligungen für bestimmte Dienste auf der Website einzuholen, zu dokumentieren und zu verwalten. Dabei können technische Informationen verarbeitet werden, zum Beispiel deine Einwilligungsentscheidung, Zeitpunkt der Einwilligung, verwendeter Browser, gekürzte IP-Adresse und eine technische Kennung. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung rechtlicher Pflichten und zur Dokumentation deiner Auswahl auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Anbieter des Consent-Tools: [Cookiebot/Usercentrics/etracker Consent Manager/anderes Tool eintragen].

Server-Log-Dateien

Der Provider unserer Website erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die dein Browser automatisch übermittelt. Dazu können gehören:

- Browsertyp und Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL,
- Hostname des zugreifenden Rechners,
- Uhrzeit der Serveranfrage,
- IP-Adresse.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht, soweit dies nicht aus Sicherheitsgründen erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und fehlerfreien Bereitstellung der Website.

Kontaktformular, E-Mail, Telefon und Immobilienanfragen

Wenn du uns kontaktierst, speichern und verarbeiten wir deine Angaben, damit wir deine Anfrage bearbeiten können. Dazu können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt deiner Nachricht, gewünschte Immobilie, Suchprofil, Besichtigungswunsch sowie weitere Angaben gehören, die du freiwillig machst.

Die Verarbeitung erfolgt je nach Inhalt deiner Anfrage auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn es um vorvertragliche Maßnahmen oder einen Vertrag geht, oder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung deiner Anfrage haben. Wenn du ausdrücklich einwilligst, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Deine Daten bleiben bei uns, bis der Zweck der Speicherung entfällt, du uns zur Löschung aufforderst oder du eine erteilte Einwilligung widerrufst. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Kunden- und Interessentendaten im Immobilienbereich

Wenn du dich für eine Immobilie interessierst, eine Immobilie anbieten möchtest oder unsere Maklerleistungen nutzt, können weitere Daten verarbeitet werden. Dazu gehören zum Beispiel Kontaktdaten, Angaben zur gewünschten Immobilie, Angaben zu Eigentum, Finanzierung, Bonität, Besichtigungen, Kommunikation, Vertragsunterlagen und Provisionsabrechnung.

Wir verarbeiten diese Daten zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. c und lit. f DSGVO.

4. Soziale Medien

Facebook- und Instagram-Auftritt

Wir können Online-Präsenzen auf sozialen Netzwerken wie Facebook und Instagram betreiben, um mit Interessenten, Kunden und Besuchern zu kommunizieren und über Immobilien, Leistungen und Neuigkeiten zu informieren. Wenn du unsere Social-Media-Seiten besuchst, können die jeweiligen Plattformbetreiber personenbezogene Daten verarbeiten, Nutzungsprofile erstellen und Cookies oder ähnliche Technologien einsetzen.

Soweit wir über unsere Social-Media-Auftritte personenbezogene Daten erhalten, verarbeiten wir diese zur Kommunikation mit dir und zur Darstellung unseres Unternehmens auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f

DSGVO. Wenn du über die Plattformen mit uns kommunizierst oder einwilligst, können zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a oder lit. b DSGVO einschlägig sein.

Für bestimmte Auswertungen, insbesondere sogenannte Insights, können wir mit dem jeweiligen Plattformbetreiber gemeinsam verantwortlich im Sinne von Art. 26 DSGVO sein. Details findest du in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattform.

Social-Media-Plugins und Verlinkungen

Auf unserer Website können Verlinkungen oder Plugins zu sozialen Netzwerken eingebunden sein, zum Beispiel Facebook oder Instagram. Wenn echte Plugins aktiviert sind, kann bereits beim Aufruf der jeweiligen Seite eine Verbindung zu den Servern des Plattformbetreibers entstehen. Wenn du gleichzeitig in deinem Konto eingeloggt bist, kann der Plattformbetreiber deinen Besuch unserer Website deinem Profil zuordnen.

Soweit solche Plugins nicht technisch notwendig sind, werden sie erst nach deiner Einwilligung geladen. Du kannst die Zuordnung reduzieren, indem du dich vor dem Besuch unserer Website bei den jeweiligen Plattformen ausloggst und deine Cookie-Einstellungen prüfst.

5. Analyse-Tools, Tracking und Werbung

Google Analytics

Unsere Website kann Google Analytics verwenden, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics hilft uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen, damit wir Inhalte und Nutzerfreundlichkeit verbessern können. Dabei können Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden und Informationen wie Seitenaufrufe, Nutzungsverhalten, technische Geräteinformationen und gekürzte IP-Adressen verarbeitet werden.

Google Analytics wird nur eingesetzt, wenn du eingewilligt hast. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Du kannst deine Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen. Soweit Daten in die USA oder andere Drittländer übertragen werden, erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien oder eines bestehenden Angemessenheitsbeschlusses, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen findest du in den Datenschutzhinweisen von Google.

etracker

Wir können Dienste der etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Deutschland, einsetzen, um Nutzungsdaten zu analysieren und unsere Website zu optimieren. etracker kann außerdem für Consent-Management und Tag-Management eingesetzt werden.

Soweit die Verarbeitung ohne nicht notwendige Cookies erfolgt und die Daten frühzeitig anonymisiert oder pseudonymisiert werden, kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung unseres Online-Angebots und der rechtskonformen Steuerung eingebundener Dienste. Soweit Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, die nicht technisch notwendig sind, holen wir deine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG ein.

Du kannst der Verarbeitung widersprechen oder deine Einwilligung über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

WordPress Stats

Falls unsere Website WordPress Stats oder Jetpack-Statistiken nutzt, können Besucherzugriffe statistisch ausgewertet werden. Anbieter ist Automattic Inc. bzw. der jeweils verantwortliche Dienstleister. Dabei können Cookies oder vergleichbare Technologien zum Einsatz kommen und Nutzungsinformationen verarbeitet werden.

Der Einsatz erfolgt nur, soweit er in unseren Cookie-Einstellungen aktiviert ist und eine passende Rechtsgrundlage besteht. Für nicht notwendige Analyse-Cookies holen wir deine Einwilligung ein. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen.

6. Newsletter

Wenn du unseren Newsletter abonnierst, benötigen wir deine E-Mail-Adresse und Informationen, mit denen wir prüfen können, dass du Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse bist und den Newsletter erhalten möchtest. Weitere Daten werden nur freiwillig erhoben.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst diese Einwilligung jederzeit widerrufen, zum Beispiel über den Abmeldelink im Newsletter oder per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Die Daten, die du zum Newsletter-Bezug angegeben hast, speichern wir bis zu deiner Abmeldung. Danach werden sie gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder wir deine E-Mail-Adresse in einer Sperrliste speichern müssen, um keine weiteren Newsletter zu versenden.

Newsletter-Anbieter: [Anbieter eintragen, z. B. Mailchimp, Brevo, CleverReach oder eigener Versand].

7. Plugins, Karten, Videos und Sicherheitsdienste

YouTube

Unsere Website kann Videos von YouTube einbinden. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wenn du eine Seite mit eingebettetem YouTube-Video aufrufst oder das Video aktivierst, kann eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt werden. Dabei können Informationen über deinen Besuch unserer Website verarbeitet werden.

YouTube-Inhalte laden wir nur, wenn du eingewilligt hast, sofern keine datenschutzfreundliche Einbindung ohne zustimmungsbedürftige Technologien verwendet wird. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Du kannst deine Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Google Fonts

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten kann unsere Website Google Fonts verwenden. Wenn Google Fonts lokal auf unserem Server eingebunden sind, findet keine Verbindung zu Google-Servern statt. Wenn Schriftarten direkt von Google-Servern geladen werden, kann deine IP-Adresse an Google übertragen werden.

Wir empfehlen eine lokale Einbindung von Google Fonts. Falls externe Google Fonts verwendet werden, erfolgt dies nur auf Grundlage einer entsprechenden Rechtsgrundlage, regelmäßig deiner Einwilligung, sofern eine Übertragung an Google ausgelöst wird.

Google Maps

Unsere Website kann den Kartendienst Google Maps einbinden, um Standorte, Anfahrten oder Immobilienlagen darzustellen. Anbieter ist Google Ireland Limited. Zur Nutzung von Google Maps kann es erforderlich sein, deine IP-Adresse und weitere technische Daten an Google zu übertragen.

Google Maps wird nur geladen, wenn du eingewilligt hast. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Du kannst deine Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Cloudflare Turnstile

Wir können Cloudflare Turnstile einsetzen, um Formulare vor Spam, Missbrauch und automatisierten Eingaben zu schützen. Anbieter ist Cloudflare Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Turnstile prüft, ob eine Eingabe wahrscheinlich von einem Menschen stammt und nicht automatisiert erfolgt.

Dabei können technische Daten verarbeitet werden, insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, Interaktionsdaten und technische Kennungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im Schutz unserer Website und Formulare vor Missbrauch, Spam und Angriffen. Soweit nicht notwendige Technologien eingesetzt werden, holen wir deine Einwilligung ein.

Bei Übermittlungen in die USA erfolgt die Datenübertragung auf Grundlage geeigneter Garantien, Standardvertragsklauseln oder eines Angemessenheitsbeschlusses, sofern die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind.

8. Chatbot-Funktion

Wir können auf unserer Website einen interaktiven Chatbot einsetzen, um Anfragen effizient zu beantworten und dir einen direkten digitalen Kundenservice anzubieten.

Umfang der Datenverarbeitung

Wenn du den Chatbot nutzt, können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- **Inhaltsdaten:** Texteingaben, Fragen und Informationen, die du in das Chat-Fenster eingibst,
- **Kontaktdaten:** sofern du freiwillig Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder andere Kontaktdaten eingibst,
- **Metadaten:** Datum und Uhrzeit der Anfrage, Browsertyp, Spracheinstellungen und technische Sitzungskennungen,
- **Logdaten:** IP-Adresse und technische Daten, soweit sie für Sicherheit, Missbrauchserkennung und Bereitstellung erforderlich sind.

Einsatz von KI-Diensten

Zur Beantwortung deiner Fragen kann der Chatbot Dienste von Botpress und OpenAI nutzen. Deine Eingaben können verschlüsselt an diese Anbieter übertragen werden, damit eine passende Antwort erzeugt werden kann. Bitte gib keine besonders sensiblen Daten in den Chat ein, wenn dies für deine Anfrage nicht erforderlich ist.

Nach den von uns gewählten Einstellungen und den Angaben der Anbieter sollen die über die API verarbeiteten Eingaben nicht zum Training allgemeiner KI-Modelle verwendet werden, sofern keine ausdrückliche Freigabe dafür erteilt wurde. Bitte prüfe diese Einstellung regelmäßig in den Anbieter-Verträgen und Auftragsverarbeitungsverträgen.

Rechtsgrundlage

Der Chatbot wird nur geladen, wenn du über den Consent-Banner eingewilligt hast. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Dient deine Anfrage der Vorbereitung eines Vertrags oder einer konkreten Immobilienleistung, ist zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO einschlägig. Für Sicherheitsprotokolle und Missbrauchserkennung kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gelten.

Empfänger und Drittlandtransfer

Empfänger können insbesondere sein:

- Botpress [genaue Gesellschaft und Adresse prüfen/eintragen] als Anbieter der Chatbot-Plattform,
- OpenAI, L.L.C. bzw. die jeweils vertraglich eingebundene OpenAI-Gesellschaft als Anbieter des Sprachmodells,
- Hosting-, Sicherheits- und technische Dienstleister, soweit sie für den Betrieb erforderlich sind.

Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übertragen werden, erfolgt dies nur auf Grundlage geeigneter Datenschutzgarantien, zum Beispiel Standardvertragsklauseln, zusätzlicher Schutzmaßnahmen oder eines Angemessenheitsbeschlusses, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind.

Speicherdauer

Chat-Inhalte speichern wir nur so lange, wie dies für die Bearbeitung deiner Anfrage, die technische Bereitstellung, Missbrauchserkennung oder gesetzliche Nachweise erforderlich ist. Wenn sich aus dem Chat eine vertragliche oder vorvertragliche Anfrage ergibt, können gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten. Du kannst uns jederzeit zur Löschung deiner Daten auffordern, soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

9. Empfänger, Dienstleister und Auftragsverarbeitung

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies zur Bearbeitung deiner Anfrage, zur Erbringung unserer Leistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder auf Grundlage deiner Einwilligung erforderlich ist. Empfänger können zum Beispiel IT-Dienstleister, Hosting-Anbieter, CRM- oder Maklersoftware-Anbieter, Zahlungs- und Buchhaltungsdienstleister, Notare, Behörden, Finanzierungs- oder Immobilienpartner sein, soweit dies im konkreten Fall erforderlich ist.

Soweit wir Dienstleister einsetzen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir mit diesen Anbietern Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO ab.

10. Drittlandübermittlungen

Einige der von uns eingesetzten Dienste können Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, insbesondere in den USA oder Kanada. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, zum Beispiel durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, Standardvertragsklauseln, zusätzliche Schutzmaßnahmen oder deine ausdrückliche Einwilligung.

Bei US-Anbietern kann zusätzlich eine Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework relevant sein. Bitte prüfe für jeden Anbieter, ob eine aktuelle Zertifizierung besteht und ob der konkrete Dienst davon umfasst ist.

11. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, Nachweispflichten oder berechtigten Interessen entgegenstehen. Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen können zum Beispiel sechs oder zehn Jahre betragen. Daten aus Anfragen löschen wir grundsätzlich, wenn die Anfrage abgeschlossen ist und keine weiteren Pflichten oder berechtigten Interessen bestehen.

12. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Website, eingesetzte Dienste oder rechtliche Anforderungen ändern. Die jeweils aktuelle Version findest du auf unserer Website.

